

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации ЗАТО г.Североморск» за 9 месяцев 2022 года**

За 9 месяцев 2022 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 872 обращения (752 письменных и 120 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 887 вопросов по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

Вид обращения	9 месяцев 2022 года	% от общего количества
всего	872	100
индивидуальные	848	97,25
коллективные	20	2,3
анонимные	4	0,45
Из них поступило:		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	709	81,3
- г.Североморск	568	80,1
- пгт.Сафоново	128	18,1
- нп.Щук-озеро	1	0,1
- нп.Североморск-3	12	1,7
- других населенных пунктов или не определено	163	18,7

Начиная с октября 2018 года, в администрации ЗАТО г.Североморск ежедневно ведется работа по приему обработке вопросов, сообщений и жалоб жителей Североморска - пользователей социальных сетей, поступивших через программу «Инцидент Менеджмент», что также позволяет снять напряженность среди населения по актуальным вопросам, как правило, коммунального характера. Так, за 9 месяцев 2022 года было обработано 1619 сообщений.

3 9 месяцев 2022 года было проведено 9 встреч с жителями города, на которых в адрес Главы ЗАТО г.Североморск поступило более 100 вопросов, касающихся самых разных проблем.

Качественный анализ обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц (далее – Классификатор), который утвержден заместителем Руководителя Аппарата Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций тематика обращений граждан распределилась следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период 6 месяцев	
Всего поступило обращений	872	
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	887	100%
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	362	40,81
Социальная сфера:	68	7,67
Экономическое развитие	343	38,67
Государство, общество, политика	33	3,72
Оборона, безопасность, законность	81	9,13

40% обращений содержит вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: это неудовлетворительная работа управляющих организаций (ненадлежащее содержание и ремонт многоквартирных домов, придомовых территорий). Многие обращения носят сезонный характер: с началом отопительного сезона поднимаются вопросы подключения

отопления. Осень-весна – сезон дождей, появляются обращения, связанные с протечкой кровли и межпанельных швов.

В Североморске продолжается работа по вывозу разукomплектованных и брошенных автомобилей. Эта тема также волнует горожан.

Всего же с начала текущего года уже вывезено 46 брошенных машин. К административной ответственности за нарушение «Правил благоустройства территории муниципального образования ЗАТО г. Североморск» привлечены 15 собственников.

Второе место занимают вопросы экономического развития: обновление общественных территорий в рамках инициативного бюджетирования комплексное благоустройство территории многоквартирных домов.

В сентябре-октябре 2022 года много обращений поступило в связи с отсутствием освещения, в том числе и на ул.Северная Застава, где в рамках программы формирование комфортной городской среды обновляются объекты.

Граждане обеспокоены проводимыми ремонтными работами на трапах города. На капитальном ремонте находится виадук на ул.Душенова. Жителей, главным образом, волнуют сроки окончания работ по вышеперечисленным проводимым мероприятиям.

Часть обращений касалось ремонта автодороги Североморск – Североморск-3. Работы проводились в рамках реализации национального проекта «Безопасные качественные дороги».

Регулярно поступают заявления от граждан о разрешении на въезд в ЗАТО г.Североморск.

Актуальны в обращениях вопросы социальной сферы: о работе учреждений здравоохранения, образования. Много вопросов в этот период поступало от граждан относительно открытия лицея и начала его работы, и, как следствие, вопрос доставки детей в Авиагородок в первый корпус Лицея № 1.

Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
Удовлетворено	255	28,75
Даны разъяснения	415	46,79
Перенаправлены по принадлежности в иные организации	42	4,73

Находятся рассмотрении	на	175	19,73
---------------------------	----	-----	-------