

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации ЗАТО г.Североморск» за 1 квартал 2023 года**

За 3 месяца 2023 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 237 обращения (188 письменных и 49 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 243 вопроса по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

Вид обращения	3 месяца 2023 года	% от общего количества
всего	237	100
индивидуальные	232	97,9
коллективные	4	1,7
анонимные	1	0.4
Из них поступило:		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	206	87
- г.Североморск	157	67
- пгт.Сафоново	44	18
- нп.Щук-озеро	1	0,4
- нп.Североморск-3	4	1,6
- других населенных пунктов	31	13

С октября 2018 года, в администрации ЗАТО г.Североморск ежедневно ведется работа по приему обработке вопросов, сообщений и жалоб жителей Североморска - пользователей социальных сетей, поступивших через программу «Инцидент Менеджмент», что также позволяет снять напряженность среди населения по актуальным вопросам, как правило, коммунального характера. Количество сообщений, поступивших на 01.04.2023 г. – 526.

Качественный анализ обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц (далее – Классификатор), который утвержден заместителем Руководителя Аппарата Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций тематика обращений граждан распределилась следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период	
	1 квартал	
Всего поступило обращений	237	
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	243	100
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	105	43,2
Социальная сфера:	11	4,5
Экономическое развитие	59	24,3
Государство, общество, политика	18	7,4
Оборона, безопасность, законность	50	20,6

Основная часть обращений, содержит вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: неудовлетворительная работа обслуживающих организаций, перерасчет за услуги ЖКХ. Традиционно в 1 квартале особое место занимают вопросы, связанные с вывозом снега из дворов. Так в 2023 году, в марте месяце, 18 дней из 30 были отмечены обильными снегопадами. Это нашло отражение в обращениях граждан. В целом и подрядчик по уборке улично-дорожной сети, и управляющие организации со своей задачей справились. Одномоментно очистить город — задача нереальная, но работы велись ежедневно.

Также управляющим организациям настоятельно рекомендовано обратить внимание на своевременную уборку кровель и козырьков от снежных глыб, наледи и сосулек.

Проявляют интерес граждане и к вопросам благоустройства придомовых территорий. В Североморске работы по благоустройству в рамках федеральной программы формирования современной городской среды за счет средств областного и местного бюджетов будут вестись на 12 придомовых территориях. Они включают в себя модернизацию освещения, асфальтирование и обустройство тротуаров.

Традиционно лидирующие позиции занял жилищный вопрос при проведении приема граждан по личным вопросам (социальный найм, служебный найм, коммерческий найм).

Второе место занимают вопросы экономического развития: ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, работа пассажирского транспорта, охрана окружающей среды, предпринимательская и хозяйственная деятельность предприятий. Так от жителей ЗАТО поступали обращения с вопросами о проведении ремонтных работ на трапах с домами № 5 по ул.Морской, от ул.Душенова к стадиону, на ул.Адмирала Сизова со школой № 7. На каждом объекте был заменен металлический конструктив, деревянный настил и перильные ограждения. Беспокоило граждан и состояние пешеходного перехода на перекрестке со стороны ул. Северная Застава, 5,9 к ул. Саши Ковалева. Там велись восстановительные работы по освещению. В дальнейшем будет разработано техническое задание по ремонту подземного перехода, который подразумевает ремонт входных групп, стен, потолков, а также монтаж камер видеонаблюдения. Проведение ремонтной компании запланировано в этом году.

Поводом для коллективных обращений стал вопрос объединения МБОУ СОШ № 11 г.Североморска и МБОУ ЗАТО г.Североморск «Североморская школа полного дня». Заявителям были даны разъяснения, в т.ч. и Губернатором Мурманской области в ходе встречи с жителями ЗАТО г.Североморск 24 января 2023 года.

В своих обращениях граждане также традиционно поднимали вопросы, касающиеся разрешения на въезд в ЗАТО г.Североморск.

Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
Удовлетворено	52	22
Даны разъяснения	123	51

Перенаправлены принадлежности иные организации	по в	18	8
Находятся рассмотрении	на	44	19